

## **Algemene voorwaarden New Care People**

### **Artikel 1: Algemeen**

1. New Care People is een besloten vennootschap gevestigd te Bennebroek en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70778914.
2. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle opdrachten, aanbiedingen, overeenkomsten, uitvoeringen en overige verbintenissen en diensten, voor zover partijen niet anders overeengekomen zijn, welke direct of indirect verband houden met de werkzaamheden en andere activiteiten en diensten van de opdrachtnemer.
3. In deze algemene voorwaarden wordt de partij met wie de opdrachtnemer de rechtsverhouding aangaat, aangeduid als opdrachtgever.
4. Opdrachtnemer aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor de omschrijving of de doeltreffendheid van de opgedragen werkzaamheden.
5. Indien en voor zover uitvoering van overeenkomsten met zich mee brengt dat door New Care People, met medeweten van of in opdracht van opdrachtgever derden (hierna te noemen: uitvoerders) worden ingeschakeld, zijn op de betreffende werkzaamheden de door die derden gehanteerde algemene voorwaarden niet van toepassing, tenzij schriftelijk overeengekomen.

### **Artikel 2: Aanbiedingen en offertes**

1. Alle door opdrachtnemer uitgebrachte aanbiedingen en offertes zijn geheel vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 1 maand tenzij schriftelijk anders aangegeven.
2. Aanvaarding geschiedt door een ondertekende schriftelijke retournering van de aanbieding/offerte, dan wel een andere als betrouwbaar te beoordelen bevestiging aan de opdrachtgever.
3. Opdrachtgever kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan niet tussentijds opzeggen.
4. Opdrachten voor onbepaalde tijd kunnen door de opdrachtgever tussentijds worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

### **Artikel 3: Onderwerp**

1. Opdrachtgever verstrekt opdracht aan opdrachtnemer. Opdrachtnemer aanvaardt van opdrachtgever de opdracht tot het door opdrachtnemer doen uitvoeren van de in de overeenkomst omschreven werkzaamheden.
2. Opdrachtnemer verbindt zich de opgedragen werkzaamheden met zorg uit te voeren.
3. Opdrachtnemer aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor de omschrijving of de doeltreffendheid van de opgedragen werkzaamheden.
4. Bij de uitvoering van opdrachten is New Care People gerechtigd derden in te schakelen. New Care People zal bij de keuze van deze derden de vereiste zorgvuldigheid betrachten en, indien dit redelijkerwijs mogelijk is, tevoren overleg met de Opdrachtgever plegen. New Care People is voor de gedragingen van die derden niet aansprakelijk.

### **Artikel 4: Veiligheid**

1. Opdrachtnemer zal zich houden aan de haar naar behoren medegedeelde voorschriften van opdrachtgever op het gebied van veiligheid en zal haar professionals dienovereenkomstig instrueren.

### **Artikel 5: Geheimhouding**

1. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.

2. Het in verband met de opdracht gevormde dossier verwijdt New Care People alle tot de persoon van de klant te herleiden gegevens, data en/of resultaten 2 jaar na beëindiging van de dienstverlening aan de klant. De gegevens die noodzakelijk zijn voor de wettelijke bewaarplicht blijven 10 jaar bewaard. Binnen drie maanden na hiertoe van de klant een verzoek te hebben gekregen, vernietigt New Care People het dossier.

**Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle aan opdrachtgever geleverde of voor opdrachtgever vervaardigde zaken blijven eigendom van New Care People totdat alle bedragen, die opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens overeenkomst geleverde zaken of verrichte werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 10 volledig aan New Care People zijn voldaan.
2. Rechten worden aan opdrachtgever steeds verleend of, in het voorkomende geval, overgedragen onder de voorwaarde dat opdrachtgever de overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

**Artikel 7: Door opdrachtgever beschikbaar te stellen faciliteiten en onderlinge medewerking**

1. Opdrachtgever is verplicht de met de uitvoering van de werkzaamheden belaste professional de adequate werkruimte en de informatie en technische hulpmiddelen nodig voor de juiste uitvoering van de werkzaamheden ter beschikking te stellen.
2. De opdrachtgever is voorts gehouden alle gegevens en bescheiden, welke New Care People naar haar oordeel nodig heeft voor het uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra vergoeding, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
3. De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan New Care People ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit. Indien en voor zover de opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan de opdrachtgever geretourneerd.
4. Partijen zullen professionals, die met de uitvoering van de werkzaamheden zijn belast, niet van elkaar in dienst nemen of direct of indirect werkzaamheden laten verrichten, gedurende de looptijd van de deelopovereenkomst en gedurende een periode van één jaar daarna, zulks op straffe van verbeurte van een zonder voorafgaande ingebrekestelling verschuldigde boete van € 25.000,-, en een boete van Euro 1.000,- per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding. Voor het bepaalde in dit artikellid wordt onder medewerker tevens verstaan: de aspirant-medewerker die bij de opdrachtnemer is ingeschreven, de (aspirant-)medewerker die is voorgesteld aan de opdrachtgever en de medewerker wiens terbeschikkingstelling minder dan drie maanden voor het aangaan van de arbeidsverhouding met de opdrachtgever is geëindigd.

**Artikel 8: Eigendomsrecht en rechten van industriële of intellectuele eigendom**

1. Alle overdraagbare eigendomsrechten op programmatuur of andere materialen zoals: analyses, ontwerpen, documentatie en rapporten die door New Care People en eventuele uitvoerders aan opdrachtgever zijn geleverd, berusten bij opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien de door opdrachtnemer verrichte werkzaamheden leiden tot het tot stand komen van werken ten aanzien waarvan auteursrechten of andere rechten van industriële of intellectuele eigendom geldend gemaakt kunnen worden, zal opdrachtnemer die rechten respectievelijk haar aandeel daarin aan opdrachtgever overdragen nadat deze alle in verband met de opdracht aan

opdrachtnemer verschuldigde bedragen heeft voldaan, onverminderd het recht van opdrachtnemer haar kennis en ervaring als door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen voor andere doeleinden aan te wenden.

**Artikel 9: Leveringstermijnen, wijzigingen en meerwerk**

1. Alle door New Care People genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan New Care People bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. New Care People is niet gebonden aan (leverings)termijnen die niet meer gehaald kunnen worden vanwege omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, tenzij die omstandigheden uitdrukkelijk voor risico van New Care People komen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen New Care People en opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.
2. Door opdrachtgever verlangde wijzigingen in de (uitvoering van een) opdracht, moeten tijdig en schriftelijk worden opgegeven.
3. Opdrachtgever aanvaardt dat, indien partijen overeenkomen dat de te leveren diensten worden uitgebreid of gewijzigd, het tijdstip van voltooiing van de dienstverlening daardoor kan worden beïnvloed. New Care People zal opdrachtgever daaromtrent zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
4. Indien voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal uitvoerder New Care People en – indien van toepassing - New Care People opdrachtgever van tevoren inlichten, indien een uitbreiding of wijziging als hiervoor bedoeld tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs wordt beïnvloed.

**Artikel 10: Prijzen en facturen**

1. Wegens de volgens de overeenkomst verrichte werkzaamheden zal opdrachtgever aan opdrachtnemer vergoedingen verschuldigd zijn voor ieder door de professional aan die werkzaamheden besteed uur volgens de navolgende bepalingen.
2. De werkzaamheden zullen worden doorberekend tegen (1) hetzij een vastgestelde totaalprijs, (2) hetzij tegen een dagdeeltarief (= 4 werkuren) of uurtarief. In het geval de overeenkomst gebaseerd is op het dagdeeltarief, zal bij werkzaamheden op een gedeelte van het dagdeel steeds minimaal een halve dag in rekening worden gebracht. De tarieven zijn exclusief reis- en verblijfskostenvergoeding, BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
3. Tarieven gelden voor werkzaamheden gedurende kantooruren op werkdagen (kalenderdagen, behoudens weekeinden en algemeen erkende feestdagen, waarop werkzaamheden zullen worden verricht). Indien op verzoek van opdrachtgever buiten kantooruren werkzaamheden worden verricht zal een toeslag op het tarief in rekening worden gebracht van minimaal 10%, tenzij daarvan is afgeweken in de offerte.
4. Daar waar in de overeenkomst sprake is van variabele kosten, zullen die op basis van nacalculatie achteraf in rekening worden gebracht.
5. Indien de uitvoering van de overeenkomst het noodzakelijk maakt dat professional reist, zal een vaste reiskosten vergoeding in rekening gebracht worden. Indien de reistijd voor woon- werkverkeer meer dan twee uur per dag bedraagt, zullen de uren boven de twee uur reistijd aan opdrachtgever worden doorberekend tegen het afgesproken tijdtarief, tenzij daarvan is afgeweken in de offerte.
6. Indien een professional door de opdrachtgever in een andere functie wordt geplaatst, zal voor die professional het met die andere functie corresponderende uurtarief van toepassing worden met ingang van de eerste dag van de maand nadat de professional in deze nieuwe functie is geplaatst.
7. Voormelde tarieven kunnen door opdrachtnemer ten hoogste eenmaal per half jaar worden gewijzigd door toezending aan opdrachtgever van een nieuwe tarievenlijst ten minste een maand voor de datum met ingang waarvan die van toepassing zal worden.
8. Alle door New Care People jegens opdrachtgever gehanteerde uurtarieven worden in ieder geval op 1 januari van elk jaar verhoogd met een percentage dat overeenkomt met in haar branche van toepassing zijnde gemiddelde loonstijgingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
9. Op de laatste werkdag van iedere maand zal de professional op verzoek van de opdrachtgever aan de hand van tijdstaten opgave doen van de door hem in die maand aan de opdracht bestede uren en op verzoek van opdrachtgever gemaakte kosten.
10. Die tijdstaten zullen terstond na ontvangst door opdrachtgever schriftelijk worden goedgekeurd of met opgaaf van redenen afgekeurd en aan de betrokken professional worden teruggegeven.
11. Onverminderd het recht van opdrachtnemer om op andere wijze bewijs te leveren van de door de betrokken professional bestede uren en gemaakte kosten zal opdrachtnemer op basis van de tijdstaten haar facturen opmaken en aan opdrachtgever toezenden.
12. Alle facturen zullen door opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities, zal opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum betalen. Bij overschrijding van die termijn is sprake van verzuim van opdrachtgever en is opdrachtnemer gerechtigd de wettelijke rente per maand en administratiekosten in rekening te brengen.
13. Betaling zal plaatsvinden zonder verrekening of opschorting uit welken hoofde dan ook, behoudens voor zover bij arbitrale of rechterlijke uitspraak is vastgesteld dat opdrachtgever een verrekenbare tegenvordering of een grond tot opschorting heeft.
14. Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal opdrachtgever, na ingebrekestelling stellende een redelijke termijn, over het openstaande bedrag een rente van 1,5% per maand verschuldigd zijn. Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, zal de vordering uit handen worden gegeven in welk geval

opdrachtgever naast het aldan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten met een minimum van €350, = per vordering.

15. New Care People is steeds gerechtigd van de opdrachtgever bij aanvaarding en tijdens de uitvoering van de opdracht betaling van het (voorschot op de) overeengekomen vergoeding, vermeerderd met omzetbelasting te verlangen. Indien sprake is van een voorschot wordt dit verrekend met de laatste factuur uit hoofde van de opdracht. Na afloop van die termijn wordt de opdrachtgever geacht de juistheid van de factuur te hebben aanvaard, tenzij de opdrachtgever voordien schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.

16. Betalingen aan een medewerker of het verstrekken van voorschotten aan medewerker zijn onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor schulddelging of schuldvergelijking.

17. Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, kan New Care People zekerheid verlangen bij gebreke waarvan New Care People de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.

**Artikel 11: Aansprakelijkheid opdrachtnemer en opdrachtgever**

1. Opdrachtgever is in ieder geval aansprakelijk als een werknemer of ondergeschikte van New Care People of een door New Care People ingehuurde derde bij het uitvoeren van werkzaamheden bij opdrachtgever schade lijdt als gevolg van een bedrijfsongeval. Opdrachtgever heeft derhalve een algemene zorgplicht betreffende de veiligheid van die werknemer of ondergeschikte. Indien die verplichting niet wordt nagekomen, is opdrachtgever verplicht tot vergoeding van alle schade als gevolg van het bedrijfsongeval.

2. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot hetgeen in dit artikel is bepaald.

3. Opdrachtnemer zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap te verrichten, één en ander overeenkomstig hetgeen in het kader van de aan opdrachtnemer opgedragen taak mag worden verwacht. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, omdat geen garantie gegeven wordt met betrekking tot het resultaat van de door opdrachtnemer geleverde dienst. New Care People garandeert niet dat de door New Care People geleverde diensten zonder onderbreking of gebreken zullen worden geleverd of dat alle gebreken zullen worden verbeterd. Gedurende

een periode van een maand na beëindigen van de werkzaamheden, welke New Care People uitvoert of heeft uitgevoerd voor opdrachtgever, zal New Care People, op schriftelijk verzoek van opdrachtgever daartoe, naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen.

4. De opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid en volledigheid van de aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onvolledigheid van of gebrekkigheid in de door of namens de opdrachtgever verstrekte informatie.

5. Opdrachtnemer is jegens haar opdrachtgever slechts aansprakelijk voor directe schade welke het rechtstreekse gevolg is van een aan opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, indien en voorzover de schade bij normale vakkennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van beroepsuitoefening had kunnen worden vermeden. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk jegens haar opdrachtgever voor indirecte schade, zoals schade die verband houdt met het verloren gaan van gegevens of stilstand of winstderving of voor enigerlei andere gevolgschade.

6. Schadeclaims dienen binnen 12 maanden na het ontstaan van de schade bij New Care People te zijn gemeld.

7. De schadevergoeding zal beperkt zijn tot het bedrag wat in het voorkomend geval wordt uitgekeerd onder de door New Care People afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, verminderd met eigen risico van Euro 2.500,=.

8. Inzage in de verzekeringspolis kan desgevraagd door opdrachtgever worden verkregen op het kantoor van New Care People.

9. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens genoemde verzekering plaatsvindt is iedere aansprakelijkheid van New Care People beperkt tot een bedrag van € 2.500,- per opdracht of, indien de door New Care People voor de betreffende opdracht in rekening gebrachte vergoeding hoger mocht zijn, tot het bedrag van die vergoeding, met een maximum van € 5.000,-.

#### **Artikel 12: Duur, beëindiging en ontbinding**

1. De overeenkomst duurt voort tot aan de in de aanbieding/offerte genoemde datum.

2. Zij kan evenwel per aangetekende brief met onmiddellijke ingang, zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst nodig is, onder meer door een van beide partijen geheel of gedeeltelijk ontbonden worden indien:

- de andere partij surséance van betaling heeft aangevraagd,
- een verzoek tot faillietverklaring van de andere partij is ingediend of
- de andere partij enige bepaling van deze overeenkomst heeft overtreden en die overtreding niet binnen 14 dagen na een daartoe strekkende sommatie heeft hersteld. Voorts heeft de wederpartij het recht om in deze gevallen de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

3. Bij overmacht en bij andere gebeurtenissen en omstandigheden van zodanige aard, dat naar redelijkheid en billijkheid nakoming van de overeenkomst door een der partijen niet kan worden gevergd, heeft die partij, na ingebrekestelling stellende een redelijke termijn,

het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten voor een termijn van maximaal drie maanden, danwel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

4. In geen geval heeft ontbinding, in danwel buiten rechte, terugwerkende kracht. Zowel ingeval van opschorting van de uitvoering van de overeenkomst als bij ontbinding, in danwel buiten rechte, is opdrachtgever gehouden de in het kader van de opdracht redelijkerwijs verrichte (voorbereidings)werkzaamheden aan New Care People te vergoeden, met name ook de met derden aangegane verplichtingen, onverminderd de overigens naar de wet of de overeenkomst aan New Care People toekomende rechten, waaronder het recht van New Care People op vergoeding wegens winstderving of uit de ontbinding voortvloeiende schade. In deze gevallen is elke vordering die New Care People ten laste van opdrachtgever heeft of krijgt, dadelijk en ineens opeisbaar.

**Artikel 13: Gehele overeenkomst**

1. De overeenkomst treedt in de plaats van alle omtrent het onderwerp daarvan tevoren mondeling of schriftelijk tussen partijen gemaakte afspraken.
2. Wijzigingen van de overeenkomst binden partijen nadat ze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen bevoegdlijk zijn ondertekend.
3. Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn uitsluitend rechtsgeldig indien en voor zover opdrachtnemer deze schriftelijk heeft bevestigd.
4. Indien een bepaling in strijd mocht zijn of komen met enige wettelijke bepaling, dan blijven deze voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht. Voor wat betreft de ongeldige bepaling, wensen partijen voorts geacht te worden datgene te hebben overeengekomen dat, wettelijk geoorloofd, de strekking van de buiten werking gestelde bepaling het meest nabij komt. Indien met New Care People enig beding is overeengekomen dat afwijkt van een bepaling in deze voorwaarden, dan blijven de overige voorwaarden onverminderd van toepassing.
5. Op alle verbintenissen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
6. Alle geschillen, welke tussen New Care People en opdrachtgever mochten ontstaan uit of naar aanleiding van de door New Care People met opdrachtgever gesloten overeenkomst danwel naar aanleiding van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, staan in eerste instantie uitsluitend ter kennisneming van de bevoegde rechter te Haarlem.
7. Indien New Care People op enig moment geen gebruik maakt of heeft gemaakt van een aan New Care People toekomend recht, betekent dit niet dat New Care People afstand doet of heeft gedaan van dat recht of daarmee samenhangende rechten.

**Artikel 14: Inwerkingtreding**

1. Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 januari 20 en vervangen daarmee alle eerdere algemene voorwaarden van de opdrachtnemer.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn te vinden op [www.newcarepeople.nl](http://www.newcarepeople.nl)